

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Taveron Solución Digital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: PAMELA ABULARACH ROMAN

JUAN E GARCIA NO. 171, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CERCA DE HOTEL NUEVE ENTRE CALLE AVENIDA OCAMPO Y CALLE AVENIDA ABASOLO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: soporte@taveron.com 8009675003

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.taveron.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/04/2025 12:06:43 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila

PAMELA ABULARACH ROMAN

JUAN E GARCIA NO. 171, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CERCA DE HOTEL NUEVE ENTRE CALLE AVENIDA OCAMPO Y CALLE AVENIDA ABASOLO TELÉFONO(S): 8009675003 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): soporte@taveron.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Nuevo León

HRACHYA YEGHIAZARYAN N/A

RIO VOLGA NO. 600, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: SE ENCUENTRA A UN LADO AGENCIA CADILLAC Y BUICK ENTRE CALLE RIO MOSA Y CALLE AVENIDA HUMBERTO LOBO TELÉFONO(S): 5623500301 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): soporte@taveron.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;